

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number : 05-288033

(43) Date of publication of application : 15.10.1993

特開平5-266033

(43) 公開日 平成5年(1993)10月15日

(5) Int CL

605F 15/21

技術表示箇所

(21) Application number : 04-063230

(71) Applicant : FUJISAKI MASAO

(22) Date of filing : 19.03.1992

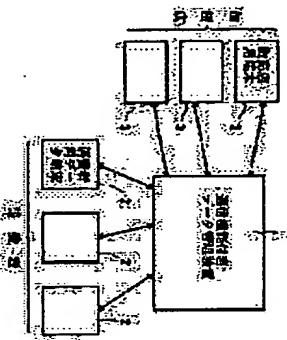
(72) Inventor : FUJISAKI MASAO

(54) SALES SYSTEM

(57) Abstract:

PURPOSE: To provide a simple and inexpensive sales system which can facilitate the ordering in such convenient places like the front of a station, etc.

CONSTITUTION: A store terminal 3 is provided at each group store. A multifunction telephone type consumer terminal 2 is provided at a place where the consumers can have the accesses and contains a means which specifies the consumers. Then a data controller 1 containing a communication function controls the data after identifying the orders of commodities received from the terminal 2 for each consumer and store and also outputs the orders of commodities to the corresponding stores with the commands given from each terminal 3. Thus the consumers can order and purchase the commodities through the terminals 2 set in such convenient places like the front of a station, etc., where the consumers can have the accesses without going to the stores.



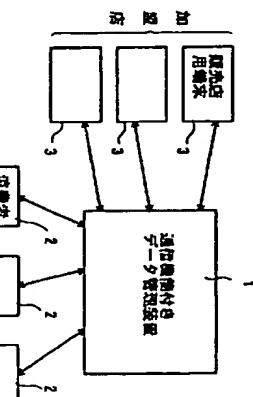
(54) [発明の名称] 販売システム

(57) [要約]

【目的】駅前などの便利な場所で簡単に注文できる簡便で安価な販売システムを提供する。

【構成】販売店グループの各販売店に配設された販売店用端末3と、消費者がアクセス可能な場所に配設されるとともに消費者を特定するための手段を備えた多機能電話型の消費者用データ端末2と、消費者用データ端末からの商品注文を各消費者毎及び販売店毎に識別してデータ管理するとともに各販売店用端末から指令によって当該販売店に対する商品注文を出力する通信機能付きデータ管理装置1とを備えており、消費者は販売店に足を運ぶことなく駅前などのアクセスの容易な場所に配設された多機能電話型の消費者用データ端末から商品注文して買いたい物を購入する。

審査請求 未請求 請求項の数1	(全5頁)
(21) 出願番号 特願平4-63230	(71) 出願人 591018992
(22) 出願日 平成4年(1992)3月19日	藤崎 正朗 大阪府大阪市福島区福島7丁目6番4号 株式会社シェーエスケー内
	(72) 発明者 藤崎 正朗 大阪府大阪市福島区福島7丁目6番4号 株式会社シェーエスケー内
	(74) 代理人 井理士 石原 勝



BEST AVAILABLE COPY

【特許請求の範囲】

【請求項1】 既販売店グループの各販売店に配設された既販売店用端末と、消費者がアクセス可能な場所に配設されたとともに消費者を特定するための手段を備えた多機能電話型の消費者用データ端末と、消費者用データ端末からの商品注文を各消費者毎及び販売店毎に識別してデータ管理するとともに各販売店用端末からの指令によって該販売店に対する商品注文を出力する通信機能付データ管理装置と個えたことを特徴とする販売システム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【産業上の利用分野】 本発明はオンライン接続可能な多機能電話型データ端末を用いた販売システムに関するものである。

【0002】

【技術的の背景】 近年、消費者が小売店に行って商品を購入するシステムに対して、テレビのコマーシャルを見て商品を電話注文するテレビショッピングやカタログによる通販が増加してきている。

【0003】一方、コンピュータの発達によりオンライン接続可能な多機能電話型のデータ端末が開発され、急速に利用されるに至っている。また、このようなデータ端末を小売店に設置してメーカー・販売店等とオンラインで結び、商品の発注等に利用することによって、省人化、経費の削減、データ収集の迅速化、正確化等に多くの効果を上げている。ただし、このようなオンライン・システムにおいてデータが累積するデータ管理センタが用いられている。

【0004】

【発明の解決しようとする課題】 ところが、主婦等の日々の買い物について小売店まで足を運んで購入するしかなく、勤務等で忙しい主婦などにとっては大変不便であるという問題があった。そこで、上記データ端末を各商店にも設置して買い物の注文をするシステムも考えられるが、上記データ端末は各家庭で購入して設置するにはまだ高価すぎるため普及せず、使って実現できないという現状である。さらに、データ管理センターにおいても、ミニ・コンピュータ等を用いたものは装置自体が高価であるばかりでなく、個々のデータ処理システムにソフトウェアを作成する必要があり、そのソフトウェアの作成に多くのコストを要するという問題があり、日々の買い物をする商店などではそのコスト負担に耐えられず、結果実現できないという問題があつた。

【0005】 本発明は上記従来の問題点に鑑み、販売システムの便利な場所に注文できる簡便で安価な販売システムを提供することを目的とする。

【0006】

【作用】 本発明の上記構成によれば、消費者は販売、マシンジョン、団地などのアクセスの容易な場所に配設された多機能電話型の消費者用データ端末から商品注文を簡便に行なうことができ、消費者用データ端末では消費者を特定するとともにその注文商品を通信機能付きデータ管理装置にデータ送信し、通信機能付きデータ管理装置で商品注文を各消費者毎及び販売店毎に識別してデータ管理しておき、各販売店はその端末から通信機能付きデータ管理装置にアクセスすることによって当該販売店に対する消費者別商品注文を入力することができ、それに基づいて各消費者に商品を配達することにより、消費者は販売店に足を運ぶことなく買い物ができる、しかも消費者用データ端末は販売店などの便利な場所に消費者数に応じて少数配設するだけでよくかつ通信装置付きデータ管理装置も比較的簡単な構成で安価なものを使い得るので、低成本で簡便に実現することができる。

【0008】

【実施例】 以下、本発明の一実施例を図1～図3を参照しながら説明する。

【0009】 図1において、1は通信機能付きデータ端末であり、多機能電話型データ端末から成る複数の消費者用データ端末2、及びソニコンなどから成る複数の販売店用端末3と電話回線、1SDNなどの通信回線を介して接続されている。消費者用データ端末2は、販売店用端末3と接続された公衆ボックス内、マンションやアパートの出入口や共用空間など、消費者が容易にアクセスできる場所に配設されている。又、販売店用端末3は商店会などの各加盟店にそれぞれ設置されている。

【0010】 通信機能付きデータ端末1は、図2に示すように、上記各端末2、3との間でそれぞれのプロトコルに基づいてデータ通信を行う通信部4と、データの加工、蓄積、取り出しを行うデータ管理部5と、受信部6とで構成される。通信部4は、データを取り出し要求等を一時的に記憶しておき、データ管理部5での処理が可能になると該データや要求をデータ管理部5に送り出し、また通信部4で通信が可能になると送信データを送り出すバックファイトにて構成されている。

【0011】 データ管理部5は、通信部4とのデータの送受信、データの蓄積、変換、取り出し及びそのための必要な演算、転送、比較、収集等のデータ加工を行う命

令部7と、各プログラムで共用できるように蓄積するデータの構造や格納・検索条件を定義してあるデータ定義部8と、データを格納するデータ格納部9にて構成されている。

【0012】 消費者用データ端末2には、図3に示すように、テン・キー1-1及び数字キー1-2～9、取消キー1-2b、確認キー1-2c、既きキー1-2dなどの入力キーと、表示画面1-3と、消費者を特定するIDカードを挿入するカード端口1-4等が付けられている。消費者を特定する手段としてはIDカードを用い、また暗証番号をテン・キーから入力するようにしてよい。

【0013】 次に、上記販売システムによる買い物動作を説明する。消費者は例えば通勤途中で駅前の消費者用データ端末の設置場所に行き、表示画面1-3の指示に従ってIDカードをカード端口1-4に差し込むか、又は暗証番号をキー入力する。すると、加盟店の店名リストが表示される。次に、表示された指示に従って店名リストから店名番号をテン・キー1-1にて入力して確認キー1-2cを押すと、選択した店名が強調表示される。

【0014】 店名の選択が終了すると、選択された各店の商品リストが順次並びとともに表示される。指示に従って商品番号をテン・キー1-1にて入力して確認キー1-2cを押すと、選択した商品が強調表示される。取り消す場合は既きキー1-2dを押す。表示したい商品が表示されない場合は取り消すキー1-2dを押すと次の商品が表示されるので上記動作を繰り返し、商品を順次注文する。

【0015】 商品の注文が終了すると終了キー1-2aを押す。すると、注文商品のリストと合計金額が表示される。図3通りであれば、確認キー1-2を押す。すると、商品の配達時間等の指定に関する表示が成され、その指示に従って配達時間を指定し、その表示を確認後終了キー1-2cを押すことによって買い物は終了する。

【0016】 一方販売店では、パソコンなどの販売店用端末3にて通信機能付きデータ管理装置1にアクセスすると、その販売店に届する注文商品のデータが各消費者毎に入力されるので、それに基づいて各消費者に商品を配達する。

【0017】 支払いについては、商品と引換えて現金支払

一タ管理装置1には各端末2、3からデータや指令が通信回線を介して入力される。この通信機能付きデータ管理装置においては、任意の端末2又は3から送られたデータが通信部4で受信されると、バッファ部6に一時記憶され、プログラム登録部7に登録されている受信データに対応したプログラムが自動的に起動する。そして、データ定義部8で設定されたデータ構造にてデータ処理されるとともに、プログラムに基づいて必要に応じて演算、比較、転送、収集等のデータ加工が行われてデータ格納部9に蓄積される。又、データの戻り出し要求が通信部4に受信されると、バッファ部6に一時記憶され、その要求に応じたプログラムにてデータ定義部8で設定された検索条件にてデータ格納部9のデータが検索されて必要なデータが取り出され、取り出されたデータはバッファ部6を介して通信部4にて所定の端末2、3に送信される。この動作において、ある端末2、3にデータが表示される。次に、表示された指示に従って店名リストから店名番号をテン・キー1-1にて入力して確認キー1-2cを押すと、選択した店名が強調表示される。

【0018】 く、高速でデータ処理を行うことができ、従って複数の通信動作中の時間を有効に利用して、バッファ部6に一時記憶されている他の端末2、3に対するデータ処理をデータ管理部5で並行処理することにより、効率良く通信装置も比較的簡単に構成で安価なものを使い得る。店名一覧が続く場合は既きキー1-2dを押す。

【0019】 店名の選択が終了すると、選択された各店の商品リストが順次並びとともに表示される。指示に従って商品番号をテン・キー1-1にて入力して確認キー1-2cを押すと、選択した商品が強調表示される。取り消す場合は既きキー1-2dを押す。表示したい商品が表示されない場合は取り消すキー1-2dを押すと次の商品が表示されるので上記動作を繰り返し、商品を順次注文する。

【0020】 商品の注文が終了すると終了キー1-2aを押す。すると、注文商品のリストと合計金額が表示される。図3通りであれば、確認キー1-2を押す。すると、商品の配達時間等の指定に関する表示が成され、その指示に従って配達時間を指定し、その表示を確認後終了キー1-2cを押すことによって買い物は終了する。

【0021】 一方販売店では、パソコンなどの販売店用端末3にて通信機能付きデータ管理装置1にアクセスすると、その販売店に届する注文商品のデータが各消費者毎に入力されるので、それに基づいて各消費者に商品を配達する。

【0022】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図3】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図3】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図4】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図5】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図6】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図7】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図8】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図9】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図10】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図11】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図12】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図13】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図14】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図15】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図16】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図17】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図18】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図19】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図20】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図21】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図22】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図23】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図24】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図25】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図26】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図27】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図28】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図29】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図30】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図31】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図32】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図33】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図34】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図35】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図36】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図37】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図38】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図39】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図40】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図41】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図42】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図43】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図44】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図45】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図46】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図47】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図48】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図49】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図50】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図51】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図52】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図53】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図54】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図55】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図56】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図57】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図58】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図59】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図60】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図61】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図62】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図63】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図64】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図65】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図66】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図67】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図68】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図69】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図70】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図71】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図72】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図73】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図74】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図75】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図76】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図77】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図78】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図79】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図80】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図81】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図82】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図83】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図84】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図85】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図86】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図87】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図88】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図89】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図90】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図91】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図92】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図93】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図94】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図95】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図96】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図97】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図98】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図99】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図100】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図101】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図102】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図103】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図104】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図105】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図106】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図107】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図108】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図109】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図110】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図111】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図112】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図113】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図114】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図115】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図116】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図117】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図118】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図119】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図120】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

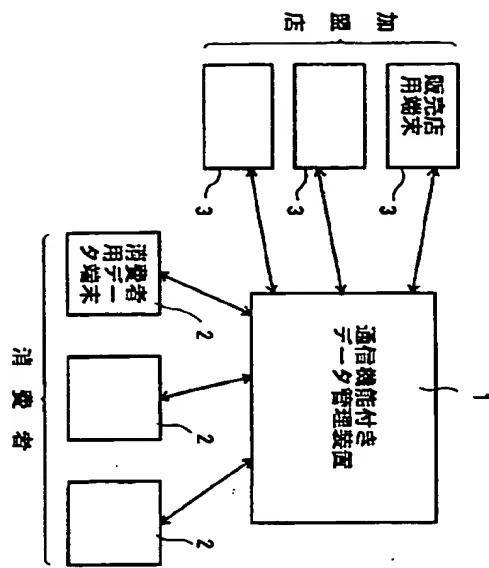
【図121】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図122】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

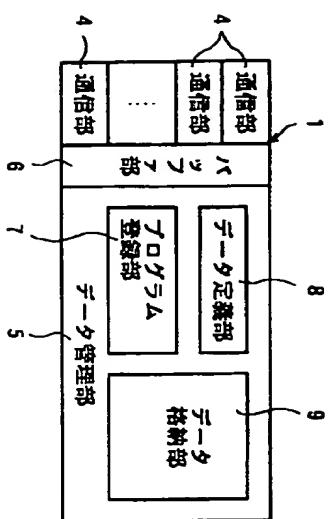
【図123】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

【図124】 本発明の一実施例の販売システムの構成図である。

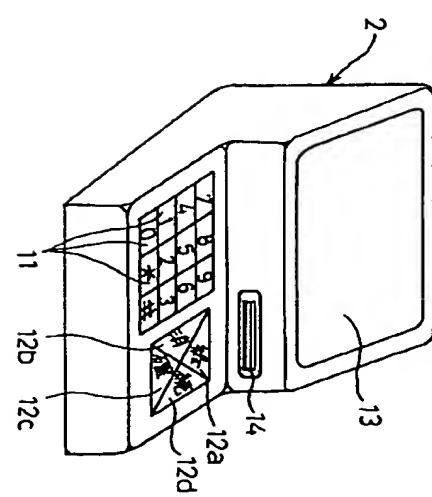
[図1]



[図2]



[図3]



BEST AVAILABLE COPY